# ¿Qué hacer si no puedo visualizar el menú de mi aplicación?

## Descargue mi aplicación en iOS

1. Cierre la sesión de la aplicación e inicie nuevamente

## Descargue aplicación en Android

1. Mantén presionada tu aplicación

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

1. Ingresa al icono i (información)

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

1. Ingresa a almacenamiento

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

1. Elimina cache y datos

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

1. Inicia tu aplicación

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente