# ¿Qué hacer si no puedo visualizar el menú de mi aplicación?

## Descargue mi aplicación en iOS

1. Cierre la sesión de la aplicación e inicie nuevamente

## Descargue aplicación en Android

1. Mantén presionada tu aplicación



1. Ingresa al icono i (información)



1. Ingresa a almacenamiento



1. Elimina cache y datos



1. Inicia tu aplicación

